

Information über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Erhebung und Verarbeitung von Gästedaten

Eigenbetrieb "Tourismus und Wirtschaft" der Gemeinde Karlshagen
Hauptstraße 4
17449 Ostseebad Karlshagen
Deutschland

Externer Datenschutzbeauftragter
Wirtschaftskontor Weinert WKW Beratungsgesellschaft mbH
André Weinert
Beim Wendentor 1
18055 Rostock
Deutschland
Telefon: 0381-8170820
E-Mail: a.weinert@wirtschaftskontor-weinert.de

Verantwortlichkeiten

Eigenbetrieb "Tourismus und Wirtschaft" der Gemeinde Karlshagen
Hauptstraße 4
17449 Ostseebad Karlshagen
Deutschland

Zuständigkeiten

Zuständig ist die jeweilige Abteilung für Gästeservice und Tourismusentwicklung.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Wirtschaftskontor Weinert WKW Beratungsgesellschaft mbH
André Weinert
Beim Wendentor 1
18055 Rostock
Deutschland
Telefon: 0381-8170820
E-Mail: a.weinert@wirtschaftskontor-weinert.de

Kurzbeschreibung

Zum Zweck der Gästebetreuung, Verwaltung touristischer Angebote, Durchführung von Veranstaltungen und gesetzlich vorgeschriebener Meldungen (z. B. nach dem Bundesmeldegesetz) werden personenbezogene Daten erhoben.

Zweck der Datenverarbeitung

Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten (z. B. nach dem Bundesmeldegesetz)

- Durchführung und Abwicklung von Gästebuchungen, Veranstaltungen und touristischen Angeboten
- Gästeinformation und Kommunikation
- Qualitätssicherung und ggf. statistische Auswertungen
- Durchführung von Gästebefragungen (optional, sofern Einwilligung vorliegt)

Rechtsgrundlage

- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Verpflichtung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragliche oder vorvertragliche Maßnahmen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung bei freiwilligen Angaben oder Befragungen)

Berechtigte Interessen

Soweit die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gestützt wird: Verbesserung der Servicequalität und Tourismusangebote.

Regelfristen für die Löschung

Daten werden gemäß gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gelöscht. Meldescheine z. B. nach Ablauf der gesetzlichen Frist von 1 Jahr (§ 30 Abs. 4 BMG). Andere Daten nach 6 bis 10 Jahren oder unmittelbar nach Wegfall des Verarbeitungszwecks.

Erfordernis

Einige Daten sind gesetzlich vorgeschrieben (z. B. Meldedaten). Ohne diese Angaben kann ggf. keine Unterkunft vermittelt oder touristische Leistung erbracht werden.

Folgen der Nichtbereitstellung

Sofern die erforderlichen Daten nicht bereitgestellt werden, ist der Abschluss des Meldevorgangs sowie die Ausstellung einer Kurkarte nicht möglich. Ein Aufenthalt im Sinne der Kurabgabebesatzung kann dann nicht ordnungsgemäß erfasst werden.

Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling statt.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

- Beherbergungsbetriebe zur Meldescheinerfassung
- ggf. kommunale Kassen zur Abgabenabrechnung
- IT-Dienstleister im Rahmen der technischen Verarbeitung

Absicht der Übermittlung an ein Drittland oder internationale Organisation

Eine solche Übermittlung findet nicht statt.

Recht auf Widerruf

Recht auf Widerruf der Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):

Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Recht auf Auskunft

Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):

Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und Auskunft über diese Daten erhalten.

Recht auf Berichtigung

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):

Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Ihre Daten unverzüglich gelöscht werden. Wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden, entfallen.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung der Verarbeitung. Eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt nicht vor.
- Sie widersprechen der Verarbeitung. Eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt nicht vor.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 erhoben.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen angezweifelt.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig; Sie lehnen eine Löschung jedoch ab.
- Personenbezogene Daten werden für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt; Sie benötigen die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt.

Solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen Ihnen gegenüber überwiegen, wird die Verarbeitung eingeschränkt.

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Insbesondere haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit einer Direktwerbung, wenn diese auf Basis einer Interessenabwägung erfolgt. Hierzu wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen der Verarbeitung.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von dem Verantwortlichen zu erhalten. Eine Weiterleitung an einen anderen Verantwortlichen darf von uns nicht behindert werden.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO):

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.